

OGÓLNE WARUNKI UMOWY

REAL LOGISTICS sp. z o.o. sp.k.

Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (dalej OWU) mają zastosowanie do wszystkich umów zawieranych przez Real Logistics sp. z o.o. sp. k. z siedzibą we Wrocławiu (dalej *Spółka*), chyba że dana umowa stanowi inaczej.

1. Usługi świadczone przez Spółkę

- 1.1. Spółka świadczy usługi spedycji, tj. usługi w zakresie wysyłania i odbioru przesyłek.
- 1.2. Spółka zajmuje się kompleksową organizacją przewozu przesyłek, a także wykonaniem poszczególnych, uzgodnionych przez Strony czynności związanych z przewozem.
- 1.3. Działalność Spółki jest działalnością o charakterze globalnym.
- 1.4. Spółka świadczy usługi przy wykorzystaniu następujących środków transportu:
 - 1.4.1. lotniczy
 - 1.4.2. morski
 - 1.4.3. drogowy
 - 1.4.4. kolejowy

2. Zlecenie

- 2.1. Spółka realizuje usługi na podstawie Zlecenia, które może być udzielone w dowolnej formie, w tym szczególności poprzez oświadczenie o akceptacji oferty, wiadomość e-mail lub przy wykorzystaniu giełdy transportowej.
- 2.2. Spółka przystępuje do realizacji Zlecenia po potwierdzeniu jego przyjęcia.
- 2.3. Podany w ofercie Spółki czas tranzytu ma charakter orientacyjny. Odstępstwo w czasie transportu nie stanowi naruszenia zlecenia.
- 2.4. Oferta została skalkulowana w oparciu o aktualne koszty. W przypadku zmiany jednego ze składników (paliwo, koncesje, dostęp do infrastruktury, kongestie, itp.) powyżej 3%, Spółka zastrzega sobie prawo do renegocjacji warunków oferty.
- 2.5. Oferta przygotowana jest dla towarów neutralnych, niemających znaczenia strategicznego (WSK) chyba, że w ofercie zaznaczono inaczej.
- 2.6. Oferta nie zawiera kosztów inspekcji, rewizji celnej, kosztów pochodnych oraz składowania.
- 2.7. Zaakceptowanie przez kontrahenta oferty ze zmianami poczytuje się za nową ofertę, która wiąże strony pod warunkiem jej zaakceptowania przez Spółkę.
- 2.8. Informacje zawarte w ofercie przeznaczone są wyłącznie dla jej adresata. Przekazywanie oferty lub jej części osobom trzecim bez zgody Spółki jest zabronione.
- 2.9. Spółka może świadczyć usługi przez podwykonawców.

2.10. W ramach spedycji drogowej:

- 2.10.1. Za dzień wykonania Zlecenia przez Spółkę uznaje się dzień rozładunku towaru w miejscu dostawy.
- 2.10.2. Czas wolny na załadunek/ rozładunek i odprawę celną w transporcie krajowym międzynarodowym cało-pojazdowym i kontenerowym ustala się na: 8 godzin. Po tym czasie zostanie naliczona opłata 50,00 PLN za każdą kolejną rozpoczętą godzinę.
- 2.10.3. W przypadku rozbieżności w podanych przez kontrahenta wadze brutto lub wymiarach z wagą lub wymiarami rzeczywistymi Spółka zastrzega sobie prawo do zmiany wynagrodzenia stosownie do zmiany kosztów wykonania Zlecenia.

2.11. W ramach spedycji morskiej:

- 2.11.1. Za dzień wykonania Zlecenia przez Spółkę w eksporcie uznaje się dzień załadunku na statek w porcie nadania.
- 2.11.2. Za dzień wykonania usługi w imporcie uznaje się dzień rozładunku ze statku w porcie przeznaczenia.
- 2.11.3. Opłata frachtu morskiego oraz dodatków jest uzależniona od daty załadunku na statek.
- 2.11.4. Odpowiedzialnym za właściwe opakowanie i oznakowanie towaru jest kontrahent.
- 2.11.5. Opakowania drewniane powinny spełniać wymagania fitosanitarne kraju przeznaczenia.
- 2.11.6. Transport morski regulują warunki konosamentowe.

2.12. W ramach spedycji lotniczej:

- 2.12.1. Za dzień wykonania usługi w eksporcie uznaje się dzień wylotu ładunku z portu nadania.
- 2.12.2. Za dzień wykonania usługi w imporcie uznaje się dzień rozładunku w porcie przeznaczenia.
- 2.12.3. Transport lotniczy regulują zapisy Konwencji o ujednoczeniu niektórych prawideł dotyczących międzynarodowego przewozu lotniczego sporządzonej w Montrealu dn. 28 maja 1999 roku.
- 2.12.4. Dodatki we frachcie lotniczym są zmienne bez uprzedniej awizacji. Za ważne uznaje się dodatki z dnia wylotu z portu pochodzenia.
- 2.12.5. W transporcie lotniczym obowiązuje przelicznik $1\text{m}^3 = 167\text{ kg}$.

2.13. W ramach spedycji kolejowej:

- 2.13.1. Za dzień wykonania Zlecenia przez Spółkę w eksporcie uznaje się dzień załadunku na pociąg w stacji nadania.
- 2.13.2. Za dzień wykonania usługi w imporcie uznaje się dzień rozładunku z pociągu w stacji przeznaczenia.
- 2.13.3. Odpowiedzialnym za właściwe opakowanie i oznakowanie towaru jest kontrahent.
- 2.13.4. Opakowania drewniane powinny spełniać wymagania fitosanitarne kraju przeznaczenia.

3. Wynagrodzenie Spółki

- 3.1. Wysokość oraz termin płatności należnego Spółce wynagrodzenia zostaną ustalone w zleceniu, przy czym termin płatności będzie przypadał przed zwolnieniem ładunku.
- 3.2. Kontrahent zobowiązuje się do zapłaty należnego Spółce wynagrodzenia w wysokości, w terminie i na rachunek bankowy wskazane w fakturze.
- 3.3. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień uznania środków pieniężnych na rachunku bankowym Spółki.
- 3.4. Wysokość wynagrodzenia Spółki będzie powiększona o podatek VAT w wysokości obowiązującej w dniu wystawienia faktury.
- 3.5. W przypadku zmiany przepisów prawa mających wpływ na wysokość wynagrodzenia Spółki, wynagrodzenie to automatycznie ulega zmianie stosownie do zmiany przepisów.
- 3.6. Kontrahent zwróci Spółce wszelkie poniesione przy wykonaniu zlecenia wydatki, w tym m.in. koszty: demurrage, detention, składowania, opłat celnych, opłat związanych z inspekcjami, wszelkie inne wydatki poniesione przez Spółkę w celu prawidłowego wykonania zlecenia.
- 3.7. Zwrot poniesionych przez Spółkę wydatków nastąpi na podstawie noty obciążeniowej obejmującej wartość brutto tych wydatków. Załącznikiem do noty będą kopie dokumentów potwierdzających obciążenie Spółki danym kosztem (faktury, noty itp.).
- 3.8. Spółka zastrzega sobie możliwość odstąpienia od realizacji zlecenia albo jego części w razie nieuiszczenia przez Kontrahenta poniesionych przez Spółkę wydatków.
- 3.9. Jeżeli kwota wynagrodzenia lub poniesionych przez Spółkę wydatków będzie określona w walucie innej niż PLN Spółka ma prawo dochodzić ich równowartości w PLN, po przeliczeniu wg następujących zasad:
 - 3.9.1. w sprawach związanych ze spedycją drogową na terenie UE (tzn. jeśli choć jeden punkt trasy znajduje się na terenie UE) jako kurs przeliczenia przyjmuje się kurs średni NBP z dnia poprzedzającego dzień załadunku.
 - 3.9.2. w sprawach związanych ze spedycją morską, lotniczą, a także drogową poza UE jako kurs przeliczenia przyjmuje się kurs sprzedaży pieniądza ALIOR BANK z godziny 9 rano z dnia poprzedzającego dzień załadunku.
- 3.10. Wynagrodzenie Spółki nie może być potrącane z jakimikolwiek roszczeniami Kontrahenta.

4. Prawo zastawu

- 4.1. Dla zabezpieczenia roszczeń o wynagrodzenie i zwrot wydatków oraz innych należności wynikłych ze zleceń, jak również dla zabezpieczenia takich roszczeń przysługujących poprzednim spedytorom i przewoźnikom, Spółce przysługuje ustawowe prawo zastawu na przesyłce, dopóki przesyłka znajduje się u niego lub u osoby, która ją dzierży w jego imieniu, albo dopóki może nią rozporządzać za pomocą dokumentów.
- 4.2. O fakcie skorzystania z prawa zastawu Spółka poinformuje Kontrahenta pisemnie lub za pośrednictwem wiadomości e-mail, wskazując miejsce składowania przesyłki i sumę zabezpieczenia.
- 4.3. Koszty powstałe w związku z wykonaniem prawa zastawu obciążają Kontrahenta.

5. Ubezpieczenie

- 5.1. Spółka nie ma obowiązku ubezpieczania towaru. Może go ubezpieczyć w imieniu i na rzecz Kontrahenta na jego życzenie zgłoszone pisemnie lub w wiadomości e-mail.
- 5.2. Podanie w zleceniu wartości towaru nie równa się udzieleniu Spółce zlecenia na zaaranżowanie ubezpieczenia "cargo".
- 5.2. Składka ubezpieczeniowa (na bazie klauzuli instytucyjowej A) wynosi 0,15% od 110% wartości handlowej towaru (z wyłączeniem ładunków akcyzowych, np. tytoń, alkohol, paliwa, wartościowych oraz łatwopalących się). Wartość ubezpieczonego towaru, zgodnie z życzeniem Kontrahenta, może zostać powiększona o koszty: transportu, ubezpieczenia, cła, podatku VAT. Składka minimalna: 25,00 EUR/USD 30,00. Maksymalna wartość towaru: 300.000,00 EUR. Franszyza integralna: 200 EUR.

6. Odpowiedzialność i reklamacje

- 6.1. Spółka ponosi odpowiedzialność za szkodę powstałą w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania zlecenia, chyba że dołożyła należytej staranności w dążeniu do uniknięcia szkody.
- 6.2. Spółka nie ponosi odpowiedzialności określonej w pkt. 6.1. jeżeli utrata, ubytek lub uszkodzenie albo opóźnienie w przewozie przesyłki, powstały z wyłącznej winy Kontrahenta lub odbiorcy, z właściwości przesyłki, siły wyższej albo innych okoliczności, za które Spółka odpowiedzialności nie ponosi.
- 6.3. Odpowiedzialność odszkodowawcza Spółki ogranicza się wyłącznie do rzeczywistych strat poniesionych przez Kontrahenta i nie obejmuje utraconych korzyści.
- 6.4. Spółka nie ponosi odpowiedzialności określonej w pkt. 6.1. jeżeli utrata, ubytek lub uszkodzenie przesyłki powstały co najmniej z jednej z następujących przyczyn:
 - 6.4.1. nadania pod nazwą nieprawdziwą rzeczy wyłączonych z przewozu lub przyjmowanych do przewozu na warunkach szczególnych albo niezachowania przez Zleceniodawcę tych warunków,
 - 6.4.2. braku lub wadliwości opakowania rzeczy, narażonych w tych warunkach na szkodę, pod warunkiem zgłoszenia takich wad lub braku opakowania przed przyjęciem przesyłki do spedycji,
 - 6.4.3. szczególnej podatności rzeczy na szkodę wskutek wad lub naturalnych właściwości,
- 6.5. Spółka nie odpowiada ponadto za szkody:
 - 6.5.1. wynikające z opóźnienia, chyba że Spółka zobowiązała się dostarczyć towar w ściśle określonym terminie. Przy czym odszkodowanie z tytułu szkody wynikającej z opóźnieniem w dostawie towaru jest ograniczone do wysokości wynagrodzenia Spółki.
 - 6.5.2. dotyczące towarów nie objętych usługami,
 - 6.5.3. wynikające z działań lub zaniechań osób trzecich
 - 6.5.4. polegające na ubytku wagi w towarach masowych, jeżeli ubytek wynika z właściwości towarów i nie przekracza granic określonych we właściwych przepisach, a w przypadku braku takich przepisów - granic zwyczajowo przyjętych.

- 6.6. Kontrahent ponosi odpowiedzialność za szkodę wynikłą z:
- 6.6.1. podania w liście przewozowym lub w innej dokumentacji informacji nieprawdziwych, nieścisłych, lub wpisanych w niewłaściwym miejscu, a także za brak, niekompletność lub nieprawidłowość dokumentów wymaganych przepisami szczególnymi,
 - 6.6.2. wadliwego stanu przesyłki, braku lub niewłaściwego opakowania albo nienależytego wykonania czynności ładunkowych.
- 6.7. Kontrahent ponosi koszty związane z przeladunkiem przesyłki w przypadku, gdy dane dotyczące masy przesyłki zawarte w liście przewozowym są niezgodne ze stanem faktycznym.
- 6.8. Jeżeli szkoda powstała tylko częściowo wskutek okoliczności, za które Spółka odpowiada, odpowiedzialność Spółki ogranicza się do stopnia jego przyczynienia.
- 6.9. Za szkodę w ładunku w zakresie frachtu morskiego Spółka odpowiada do wysokości wskazanej w konosamencie.
- 6.10. Za szkody w przewozie Kontrahent będzie obciążał Spółkę za pomocą not obciążających, na podstawie protokołu szkody określającego w szczególności ilość uszkodzonego (utraczonego) towaru oraz jego aktualną wartość, rodzaj uszkodzenia. Do protokołu należy załączyć:
- 6.10.1. zgłoszoną w formie pisemnej lub za pośrednictwem wiadomości e-mail reklamację z jednoznacznie określoną kwotą roszczeń, EAL LOGISTICS Sp. z o.
 - 6.10.2. list przewozowy (egzemplarz dla odbiorcy) z naniesionymi uwagami odnośnie stanu towaru w chwili dostawy,
 - 6.10.3. protokół sporządzony przez odbiorcę, a zatwierdzony przez dostawcę, określający szczegółowo liczbę uszkodzonego towaru oraz rodzaj uszkodzenia,
 - 6.10.4. fakturę handlową opisującą uszkodzony towar lub inny dokument, na podstawie którego można określić wartość uszkodzonego (utraczonego) towaru lub inny wymagany przez ubezpieczyciela dokument,
 - 6.10.5. wyliczenie wysokości szkody,
 - 6.10.6. dokument packing list,
 - 6.10.7. fotografie uszkodzonego towaru.
- 6.11. Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia dostawy.
- 6.12. Reklamacja zgłoszona po upływie 7 dni od dostawy, a w przypadku wad niewidocznych po upływie 7 dni od dostawy, zostanie odrzucona. W wypadkach zasługujących na szczególne uwzględnienie, reklamacja zostanie przyjęta do rozpoznania, pomimo upływu terminu do zgłoszenia wad towaru.
- 6.13. Strony zobowiązują się do niezwłocznego wzajemnego powiadamiania o zaistniałych szkodach, pod rygorem utraty prawa dochodzenia roszczeń. Terminy składania zgłaszania szkód zawarte są w przepisach prawa regulujących zasady realizacji konkretnego rodzaju usług transportowych.
- 6.14. W przypadku uszkodzeń towaru przez przewoźnika lub jego kierowcę w trakcie rozładunku dla ważności protokołu wymagane jest jego sporządzenie przy udziale przewoźnika lub kierowcy, co zostanie potwierdzone podpisem na protokole.

7. Poufność

- 7.1. Strony zobowiązują się do utrzymania w ścisłej tajemnicy Informacji poufnych, uzyskanych przez stronę od drugiej strony przy okazji realizacji zlecenia.
- 7.2. Strony zobowiązują się traktować jako informacje poufne wszystkie informacje przekazane przez każdą ze stron w czasie obowiązywania zlecenia oraz udostępnione w inny sposób, włączając w to w szczególności: informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, a w tym: dokumenty prawne spółki, finansowe, handlowe, informacje o zatrudnieniu, wynagrodzeniu, cenniki, analizy, dane techniczne, streszczenia lub inne dokumenty przygotowane przez jedną ze stron lub jej podwykonawców, w tym informacje przygotowane na podstawie materiałów dostarczonych przez drugą stronę, przy czym na potrzeby niniejszej umowy za informacje rozumie się jakąkolwiek wiadomość wyrażoną za pomocą mowy, pisma, obrazu, rysunku, znaku, dźwięku albo zawartą w urządzeniu, przyrządzie lub innym przedmiocie, a także wyrażoną w jakikolwiek inny sposób.
- 7.3. Dla celów niniejszej umowy za strony upoważnione do zapoznania się z informacjami poufnymi uważa się również podwykonawców Spółki, którzy mogą wykonywać prace, których zrealizowanie będzie wymagało zapoznania się z informacjami poufnymi kontrahenta.
- 7.4. Za informacje poufne nie uważa się informacji, które:
 - 7.4.1. jeszcze przed podpisaniem niniejszej Umowy lub w trakcie jej obowiązywania są lub staną się dostępne publicznie bez naruszenia postanowień niniejszej Umowy przez Stronę, jej pracowników i podwykonawców,
 - 7.4.2. zostały uzyskane niezależnie od drugiej Strony jako wynik pracy wykonanej przez Stronę lub jej podwykonawców, w stosunku do których nie ujawniono takich informacji,
 - 7.4.3. informacje, co do których Strona wyraziła uprzednią pisemną zgodę na ich ujawnienie,
 - 7.4.4. informacje, które znajdowały się w posiadaniu Strony przed ich udostępnieniem przez drugą Stronę, o ile zostały uzyskane w sposób zgodny z prawem,
 - 7.4.5. informacje, które Strona w sposób zgodny z prawem uzyskała od osób trzecich.
 - 7.4.6. Każda ze Stron zobowiązuje się w ciągu 2 (dwóch) lat od daty podpisania Umowy nie ujawniać osobom trzecim Informacji Poufnych otrzymanych od drugiej Strony z zastrzeżeniem ust. 1.2. powyżej. Ponadto każda ze Stron zobowiązuje się w ciągu 30 dni od otrzymania pisemnego żądania drugiej Strony, przedstawionego w terminie obowiązywania Umowy, do zwrotu otrzymanych nośników Informacji Poufnych lub do ich zniszczenia.
 - 7.4.7. Każda ze Stron zobowiązana jest nie wykorzystywać Informacji Poufnych w sposób, który może spowodować powstanie jakiegokolwiek szkody dla drugiej Strony, bądź jej wizerunku
 - 7.4.8. W przypadku, gdy Strona otrzyma żądanie ujawnienia Informacji Poufnych w całości lub w części na podstawie orzeczenia lub decyzji wydanej przez właściwy sąd bądź inny organ administracji państwowej, albo też inny uprawniony organ, którego władzy podlega Strona, od której żąda się ujawnienia Informacji Poufnych, Strona ta zobowiązuje się, o ile będzie to prawnie dopuszczalne do : (a) natychmiastowego powiadomienia drugiej Strony o wystąpieniu takiego żądania oraz jego okolicznościach towarzyszących,

(b) skonsultowania się z drugą Stroną w kwestii zasadności podjęcia prawnie dostępnych kroków w celu odrzucenia, bądź zmniejszenia zakresu takiego żądania, (c) jeżeli ujawnienie Informacji Poufnych jest konieczne bądź zostanie uznane za celowe - dołożenia wszelkich starań dla uzyskania wiarygodnego zapewnienia, że Informacje Poufne nie będą dalej ujawniane.

- 7.4.9. W przypadku poniesienia przez Stronę szkody w wyniku niedotrzymania przez drugą Stronę warunków poufności określonych niniejszą Umową, Strona poszkodowana ma prawo do dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania odpowiadającego wysokości poniesionej szkody, z wyłączeniem prawa do żądania odszkodowania z tytułu jakichkolwiek szkód pośrednich - wyłączenie to obejmuje również prawo do domagania się odszkodowania z tytułu utraconych korzyści i spodziewanych zysków.

8. Postanowienia końcowe

8.1. W sprawach nieuregulowanych OWU oraz zleceniem zastosowanie mają:

- 8.1.1. przepisy Konwencji CMR,
- 8.1.2. przepisy ustawy Prawa Przewozowego,
- 8.1.3. przepisy Kodeksu Cywilnego,
- 8.1.4. Kodeks Morski,
- 8.1.5. Reguły Hasko-Visbijskie,
- 8.1.6. Reguły Rotterdamskie,
- 8.1.7. Konwencja Warszawska,
- 8.1.8. Ogólne Polskie Warunki Spedycyjne 2010.

8.2. Strony ustalają, że wszelkie spory mogące powstać w związku z realizacją zlecenia rozpatrywane będą przez sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Spółki.