

Polityka prywatności

Rozdział I

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Ogólnego Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) informujemy, iż:

1. Administratorem danych osobowych zgodnie z art. 4 pkt. 7 RODO jest Real Logistics Sp. z o.o. Sp. k.
2. Podanie przez Państwa danych osobowych ma charakter dobrowolny, jednakże niepodanie danych kwalifikowanych jako niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, uniemożliwia zawarcie i realizację umowy, a co za tym idzie wykonania pożądaną usługi.
3. Administrator pozyskuje i przetwarza następujące dane osobowe:
 - a) imię i nazwisko
 - b) adres korespondencyjny
 - c) numer telefonu
 - d) adres poczty elektronicznej
 - e) nazwa firmy – (jeśli dotyczy)
 - f) numer NIP – (jeśli dotyczy)
 - g) adres prowadzenia działalności gospodarczej – (jeśli dotyczy)
4. Dane osobowe zostały pozyskane z formularza kontaktowego, podczas rozmów, kontaktów telefonicznych, korespondencji e-mail, podczas spotkań i będą przetwarzane w celu:
 - a) realizacji usług, w tym dla wykonania zawartej umowy i sprzedaży produktów,
 - b) bieżącego kontaktu wynikającego z zawartej umowy lub z podjętych działań zmierzających do jej zawarcia,
 - c) umożliwienia świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym obsługi zgłoszeń,
 - d) bieżącego kontaktu wynikającego z zawartej umowy lub z podjętych działań zmierzających do jej zawarcia,

- e) marketingu bezpośredniego i promocji produktów i usług własnych,
- f) udzielania odpowiedzi na przesłane pytania, prowadzenie korespondencji,
- g) wypełnienia prawnie ciążących obowiązków na Administratorze danych w związku z koniecznością przechowywania dowodów księgowych,
- h) obrony przed roszczeniami i dochodzenia roszczeń prawnie uzasadnionego interesu Administratora danych, do czasu wygaśnięcia okresu roszczeń zgodnie z Kodeksem Cywilnym.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 RODO

- 5. Administrator przetwarza dane zgodnie z prawem, zbiera je dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i nie poddaje dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami. Dane są zbierane jedynie w adekwatnym, niezbędnym i koniecznym zakresie, w stosunku do celów w jakich są przetwarzane. Administrator nie przetwarza szczególnych kategorii danych osobowych. Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne w celu realizacji usług.
- 6. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich lub do organizacji międzynarodowych.
- 7. Odbiorcami Państwa danych osobowych są:
 - a) osoby upoważnione przez Administratora – pracownicy, stażyści, zleceniobiorcy oraz nasi podwykonawcy,
 - b) współadministratorzy,
 - c) podmioty, którym Administrator powierzył przetwarzanie danych osobowych (podmioty przetwarzające) na podstawie zawartych umów,
 - d) podmioty uprawnione do ich otrzymania na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- 8. Administrator dokłada wszelkich starań, aby chronić dane osobowe klientów i użytkowników przed nieuprawnionym dostępem do nich osób trzecich i w tym zakresie stosuje organizacyjne i techniczne środki bezpieczeństwa na wysokim poziomie. Administrator nie udostępnia danych osobowych żadnym nieuprawnionym odbiorcom.
- 9. Administrator przechowuje dane osobowe przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania oraz umowy i nie dłużej niż przez czas określony w obowiązujących w tym zakresie przepisach prawa i nie dłużej niż jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora. W związku z marketingiem produktów i usług oferowanych przez Administratora, dane te są przechowywane do momentu wycofania zgody.

10. W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, mają Państwo prawo do:
- o) dostępu do treści przetwarzanych danych (art. 15 RODO),
 - p) sprostowania przetwarzanych danych (art. 16 RODO),
 - q) usunięcia przetwarzanych danych (art. 17 RODO),
 - r) ograniczenia przetwarzania danych (art. 18 RODO),
 - s) przenoszenia przetwarzanych danych (art. 20 RODO),
 - t) sprzeciwu przetwarzania danych (art. 21 RODO),
 - u) wniesienia skargi w związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora do PUODO (art. 77 RODO).
11. Udostępnione nam dane są przez nas przechowywane i przetwarzane zgodnie z zachowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa, spełniających wymagania polskiego prawa. Wszyscy nasi pracownicy zobowiązani są do przestrzegania naszych Polityk i procedur związanych z poufnością, bezpieczeństwem i prywatnością.
12. Współadministratorami Państwa danych są:
- s) Real Logistics Sp. z o.o. Sp.K
 - t) Real Logistics Sp. z o.o.
 - u) RL COURIER Sp. z o.o.
 - v) RL Customs Broker Sp. z o.o.
 - w) RL SUPPORT Sp. z o. o
 - x) RL Tax & Accounting Sp. z o.o.
 - y) RL Transport Sp. z o.o.
 - z) TRADECON Sp. z o.o.
 - aa) REALWEAR Sp. z o.o.
13. Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące tej Polityki prywatności lub Twoich danych osobowych możesz się z nami skontaktować pisząc na adres: kadry@real-logistics.pl

Rozdział II

1. Dla wygody Użytkowników Serwis używa plików cookies m.in. w celu dostosowania serwisu do potrzeb użytkowników oraz w celach statystycznych. Cookies to niewielkie pliki tekstowe wysyłane przez serwis internetowy, który odwiedza internautę, do urządzenia internauty.
2. W ramach Serwisu stosowane są dwa typy plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies).
 - Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej).
 - „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
4. W Serwisie wykorzystujemy następujące rodzaje plików Cookies:
 - „niezbędne” – umożliwiają korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. wykorzystywane przy obsłudze autoryzacji użytkowników;
 - “zabezpieczające” – służą do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie korzystania z usług Serwisu;
 - „wydajnościowe” – umożliwiają zbieranie informacji o sposobie korzystania z Serwisu
 - „funkcjonalne” – umożliwiają zapamiętanie wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu Serwisu itp.;
 - „reklamowe” – umożliwiają dostarczanie Użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.
 - “integracyjne” – związane są z wykorzystywanymi w Serwisie usługami firm trzecich, np. Google Analytics.
6. Serwisy obce, których materiały przedstawiamy, mogą także używać cookies, które umożliwiają logowanie się, oraz służą dostarczaniu reklam odpowiadających upodobaniom i zachowaniu użytkownika.
7. W przeglądarce internetowej można zmienić ustawienia dotyczące cookies. Brak zmiany tych ustawień oznacza akceptację dla stosowanych tu cookies.